

اسم الوظيفة	مدير إدارة خدمة المواطنين
جهة العمل	الهيئة القومية للإنفاق
نوع الوظيفة	الإدارة الإشرافية
الجهة التابع لها	وزارة النقل
الوصف العام للوظيفة	- تقع هذه الوظيفة على قمة وظائف إدارة خدمة المواطنين التابعة للإدارة المركزية لشئون رئاسة الهيئة . - تختص هذه الوظيفة بالرد على استفسارات وشكاوى ومطالب المواطنين وقياس الرأي العام في إنجازات الهيئة من خلال تجميع المشاكل الجماهيرية للارتقاء بأداء الهيئة وضمان حل هذه الشكاوى
المهارات الأساسية	- يتابع تلقى استفسارات وشكاوى ومطالب المواطنين وتجميع ما يحتاج منها الى بحث وإحالتها للمختصين ومتابعة الرد عليها. - ينظم تجميع الشكاوى الخاصة بمسارات مشاريع الهيئة ودراساتها مع الإدارات المختصة للوصول الى أفضل الحلول ومتابعة الرد سواء عن طريق النشر في الصحف أو الموقع الإلكتروني للهيئة.
المهارات الفنية	المعرفة الكافية بإحدى اللغات الأجنبية المعرفة الكافية بالحاسب الالى .
سنوات الخبرة	قضاء مدة بينية مقدارها عام على الأقل في وظيفة من المستوي الأدنى مباشرة (الأول ب) ، أو قضاء مدة كلية مقدارها ستة عشر عاما على الأقل تتفق مع طبيعة عمل الوظيفة.
التدريب	- اجتياز التدريب اللازم في ضوء ما يحدده الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة وفقا لأحكام القانون (٨١) لسنة ٢٠١٦ ولائحته التنفيذية
المؤهل	مؤهل عال يتواءم مع نوع وطبيعة العمل
عدد الأشخاص المطلوبين	١
بيانات الإتصال والتقدم	مبنى وزارة النقل بالحي الحكومي بالعاصمة الإدارية الجديدة - مقر الأمانة الفنية للجنة الوظائف القيادية والإدارة الإشرافية بالهيئة القومية للإنفاق - الدور الرابع.
المستندات المطلوبة	بيان حالة وظيفية معتمد موضحاً به (التأهيل العلمى والمؤهلات الأعلى - تقارير أو بيان كفاية الأداء عن السنوات السابقة - الخبرة النوعية والزمينية للوظائف الإشرافية التى شغلها المتقدم- الدورات التدريبية (مدتها ونوعها ومكانها) - العلوات التشجيعية - خطابات الشكر والتقدير - الجراءات إن وجدت وأى بيانات أخرى يرى المتقدم إضافتها). بيان عن أبرز إنجازات المتقدم وإسهاماته فى الوحدة التى يعمل بها المستندات الدالة على مستوى المهارات والقدرات اللازمة لشغل الوظيفة مقترح تطويري وافياً لتطوير الوحدة أو أحد أنشطتها الرئيسية لتحسين أدائها وتطوير الأنظمة التى تحكم العمل وتبسيط إجراءاته. شهادة من الإدارة القانونية بالجهة التابع لها المتقدم معتمدة بعدم توقيع جزاءات وعدم الإحالة إلى المحكمة التأديبية . صورة من شهادة الميلاد الرقم القومى + صورة بطاقة الرقم القومى . صحيفة الحالة الجنائية - عدد (٦) صور شخصية مقاس ٦X٤ حديثه. شهادة من وزارة الصحة والسكان / وزارة التضامن / التأمين الصحى تفيد سلبية تحليل تعاطى المخدرات. تقدم الطلبات والمستندات سائلة الذكر من اصل و ٧ نسخ وتسلم باليد للأمانة الفنية للجنة الوظائف القيادية والإدارة الإشرافية فى موعد غايته شهر من تاريخ النشر.



مف